

PRIVACY POLICY Ninasana / MAMA Bliss

In deze privacy policy leg ik, **Ninasana**, je uit op welke wijze ik jouw persoonsgegevens zal verwerken en welke rechten jij hebt als klant.

Ninasana hecht veel belang aan jouw vertrouwen en dus ook aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Je vindt daarom hieronder ons privacy-beleid, dat van toepassing is op de website en op de relatie tussen Ninasana en jou, als (potentiële) klant.

Wie ben ik?

Ninasana, eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Kleine Gentstraat 31A, 5051 Sint-Denijs-Westrem, en ondernemingsnummer 0844.739.742, en de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. Je kan contact met mij opnemen via volgende gegevens:

- Per e-mail: nina@mamabliss.be
- Via het telefoonnummer: 0495660644.

1. Over welke gegevens gaat het?

Wanneer je met mij contact opneemt, bijvoorbeeld via e-mail of via het contactformulier op de website, dan worden jouw gegevens en de informatie die je mij meedeelt (digitaal) verzameld. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voornaam en familienaam;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Betaal-/facturatiegegevens;
- Redenen van deelname;
- Interesses;
- Fysieke/medische achtergrond;
- Indien toepasselijk: achtergrond van het kind;
- Andere zaken die relevant zouden kunnen zijn in kader van de begeleiding.

Deze gegevens worden meestal verzameld door handgeschreven notities of in emailverkeer. Bij kinderen en online aankopen is dit digitaal (door de ouders opgeschreven in Word-bestand respectievelijk via formulier op de website).

Via de website noch dienst heeft Ninasana de intentie om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, zonder toestemming van ouders of voogd. Ze kan echter de leeftijd van websitebezoekers niet controleren, waardoor het ouders aangeraden wordt

om bij de online activiteiten van hun kinderen betrokken te zijn, indien zij niet wensen dat er gegevens over hun kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, kan contact worden opgenomen via de bovenstaande contactgegevens, waarop de informatie wordt verwijderd.

Ninasana neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, dus zonder een menselijke tussenkomst, over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Aangezien Ninasana ook rekening houdt met medische gegevens van klanten, verwerkt zij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Door deze te verlenen gaat de klant akkoord met deze verzameling.

2. Voorwaarden

In volgende gevallen kunnen jouw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt:

- mits jouw expliciete toestemming,
- indien dit nodig is om een door jou gevraagde dienst te verlenen,
- indien dit wettelijk verplicht is,
- indien een legitiem belang dit verantwoordt.

3. Voor welk doel?

Jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt opdat Ninasana het nodige kan doen voor de dienstverlening die zij aanbiedt en uitvoert. Meer bepaald:

- Persoons- en contactgegevens volwassenen: communicatie voor praktische zaken i.v.m. dienstverlening, het leveren van whatsapp-voicemessages binnen de dienstverlening, het leveren van logginggegevens voor online cursussen, verzenden factuur;
- Persoonsgegevens kinderen: plaatsen van het kind in psychosociale context alvorens het ter begeleiding te ontmoeten;
- Betaalgegevens: betaling mogelijk maken;
- Redenen van deelname: kwaliteit van de dienstverlening;
- Interesses: kwaliteit van de dienstverlening;
- Fysieke/medische achtergrond: kwaliteit van de dienstverlening.

4. Duur?

Jouw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor het doel waarvoor ze verzameld werden. Dit is in het geval van Ninasana 2 jaar. Jij kan evenwel ook eerder vragen om deze te verwijderen, op de wijze zoals beschreven onder punt 7. Jouw facturatiegegevens worden in elk geval 7 jaar bewaard omdat de wet dit voorschrijft.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Ninasana is zodanig georganiseerd dat jouw gegevens optimaal worden beveiligd. Dit gebeurt via de wachtwoorden, touch-id en face-id van de pc van waaruit de Diensten georganiseerd worden, alsook via met wachtwoord beveiligde accounts (e-mailsysteem, Wix-account,...). De handgeschreven gegevens worden bewaard in een kast met slot in de praktijk van Ninasana.

5. Worden jouw gegevens gedeeld met derden?

Jouw persoonsgegevens worden in uitzonderlijke gevallen met derden gedeeld, meer bepaald met professionals indien er sprake is van doorverwijzing, of indien er mogelijk sprake is van feiten die de veiligheid van het kind of de kinderen mogelijk schenden of op het spel zetten.

6. Welke rechten heb jij?

Conform de geldende wettelijke bepalingen heb je volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- recht op intrekking van jouw toestemming;
- recht op inzage en/of kopie name;
- recht op aanpassing of rectificatie;
- recht op gegevensuitwissing of het recht op vergetelheid;
- recht van bezwaar;
- recht op overdraagbaarheid.

Je kan deze rechten eenvoudigweg uitoefenen of door contact op te nemen via mail met Ninasana. Binnen een termijn van 3 werkdagen word je per kerende gecontacteerd.

Het uitoefenen van jouw rechten is kosteloos, behalve indien jouw verzoek kennelijk ongegrond en/of buitensporig is. In dat laatste geval kunnen er administratieve kosten worden aangerekend of kan er gekozen worden om geen gevolg te geven aan jouw verzoek na de mededeling van de reden(en) tot weigering van jouw verzoek.

7. Klachtmogelijkheden

Indien je een klacht hebt met betrekking tot de verzameling, het gebruik en/of de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je steeds contact met mij opnemen en heb je ook de mogelijkheid om:

- je te richten tot de toezichthoudende autoriteit. De gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35. Je kan de autoriteit tevens contacteren per telefoon (02/274.48.00), per fax (02/274.48.35), per e-mail (contact@apd-gba.be) en via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

en/of:

- indien je schade lijdt, je te wenden tot de bevoegde rechtbank.

8. Slotbepaling

Deze verklaring is van toepassing vanaf 9 januari 2024.

Ninasana behoudt zich het recht voor het privacy-beleid eenzijdig te wijzigen. Je kan de meest recente versie van het privacy-beleid steeds terugvinden op de website. Vanaf de publicatie op de website treden mogelijke wijzigingen in werking. Een nieuwe versie van deze verklaring die grondig verschilt van een eerdere versie zal jou actief ter kennis worden gebracht.

9. Bevoegdheidsbeding

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het rechtsgebied Oost-Vlaanderen zijn exclusief bevoegd.